

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Успех Авто»

 /А.А. Беденьгов/

_____ 2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ООО «УСПЕХ АВТО»**

1 Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4,22,2529,39,54,59), Законом РФ «Об образовании», Законом РФ «О защите прав потребителей». Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Закон РФ «О некоммерческих организациях», Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного общего и профессионального образования, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. №505; Приказ Министерства образования РФ от 10.07.2003 г. № 2994 «об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»:

1.2. Устав ООО «Успех Авто»»

1.3. Настоящее положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ООО «Успех Авто»

Исполнитель - автошкола ООО «Успех Авто» оказывающая платные образовательные услуги по возмездному договору.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - совершеннолетний, обучающийся в автошколе или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью организации образовательного процесса и всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Автошколы, иных граждан, общества и государства.

1.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Автошколы.

Автошкола оказывает платные образовательные услуги по программам подготовки водителей транспортных средств в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.7. Автошкола оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение на управление транспортным средством категории «В»;

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг автошколы создаются следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам.
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- обеспечение учебно-методическим и техническим материалом.

2.2. Автошкола проводит изучение спроса граждан на представляемую услугу.

2.3. В рекламную деятельность включается доведение до потребителя полной информации об автошколе ООО «Успех Авто», в целях обеспечения правильного выбора потребителем: (наименование и место нахождения, наличие лицензии с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления).

2.4. Исполнитель обязан так же предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- Устав ООО «Успех Авто»
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
- телефон автошколы;

2.5. Директор ООО «Успех Авто» на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в автошколе.

Приказом утверждается:

- учебная программа, включающая учебный план;
- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- скидки по оплате платных услуг;
- ответственное лицо за организацию данной услуги;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности.

2.6. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платных образовательных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

2.7. Автошкола в праве оказывать предпочтение одному потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания образовательных услуг.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование автошколы, место нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии;
- наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес курсанта или потребителя;
- сроки оказания платных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а так же подпись потребителя.

3.3 При заключении договора по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- образец договора;
- программы обучения;
- расчеты стоимости (или смету) платной услуги;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок;

3.4. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Автошколе, второй - у потребителя или заказчика.

3.5. В случае, если платные услуги в школе оказываются другими образовательными и не образовательными учреждениями и организациями, гражданами занимающимися индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:

-свидетельство о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;

- лицензия на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, охранную и т.д., в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.

3.6. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.7. Количество человек в группах определяется в соответствии с потребностью потребителей, но не более 30 человек в группе.

3.8. Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий - 45 минут, а практические занятия по вождению автомобиля - 60 минут, включая время на постановку задач, подведения итогов, оформление документации и смену обучаемых. Допускается проведение занятий в течение 90 минут без перерыва.

4 Порядок получения и расходования средств

4.1 Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг, разработанных Автошколой и утвержденных директором Автошколы.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится безналичным путем. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Автошколы. По требованию потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью может производиться непосредственно этим исполнителям услуг. Переда

4.4. ООО «Успех Авто» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги.

4.5. ООО «Успех Авто» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг, Полученный доход расходуются на цели развития автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- увеличение материальной базы;
- выплаты заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю автошколы);
- стимулирование сотрудников;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность сторон при оказании платных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Потребитель в праве расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а так же в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и закончить оказание таких услуг.
- получить оказание платных услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшение стоимости платных услуг;
- расторгнуть договор.

5.6. Контроль, за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы, на которые в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

5.7. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору о подготовке курсанта допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором о подготовке курсанта.

5.8. Изменение договора о подготовке курсанта возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором о подготовке курсанта.

Изменения к договору о подготовке курсанта оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора о подготовке курсанта.

5.9. Подлинные экземпляры договоров о подготовке курсанта с прилагаемыми к ним документами хранятся в архиве Автошколы.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение утверждается директором Автошколы.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением совета Автошколы и вводятся в действия приказом директора Автошколы.